

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор ООО «СК «Герат»
_____ Радыгина В.В.
«13» мая 2025 г.

Положение о системе видеонаблюдения в ООО "Стоматологическая клиника "Герат"

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящее Положение о системе видеонаблюдения в ООО "Стоматологическая клиника "Герат" (далее – Положение) определяет порядок организации видеонаблюдения, цели и способы их осуществления, порядок доступа к записям, их хранения и уничтожения в ООО "СК "Герат"(далее – учреждение).

Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006г. № 152- ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 21.11.2011г. №323- ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 06.03.2006г. №35- ФЗ «О противодействии терроризму», Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012г. №1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», Постановления Правительства №8 от 13.01.2017г. «Об утверждении требований антитеррористической защищенности объектов (территорий),относящихся к сфере деятельности Министерства здравоохранения Российской Федерации, и формы паспорта безопасности этих объектов (территорий)».

2. Система видеонаблюдения в помещениях и на территории учреждения является открытой и не может быть направлена на сбор информации о конкретном человеке.

Система открытого видеонаблюдения учреждения является элементом общей системы защиты населения, направленной на обеспечение безопасности организации оказания медицинских услуг, предупреждение противоправных проявлений в отношении сотрудников учреждения, пациентов и посетителей, а также имущества учреждения, поддержания дисциплины и порядка.

3. Система видеонаблюдения в медицинской организации необходима для защиты посетителей и персонала от угроз террористического характера и несанкционированного вторжения (ч.13 ст.30 ФЗ от 30.12.2009 №384 «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений»), а также контроля качества оказываемых в организации медицинских услуг.

4. Настоящее Положение обязательно для работников, пациентов и (или) посетителей учреждения. Настоящее Положение подлежит размещению на официальном сайте учреждения <http://skgerat.ru/> и находится в свободном доступе в холле для работников и посетителей.

5. Уведомление посетителей осуществляется предупреждающими табличками «Внимание, ведется видеонаблюдение».

2. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ СИСТЕМЫ ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЯ

1. Система видеонаблюдения призвана выполнять следующие задачи:

- повышение эффективности действий при возникновении нештатных и чрезвычайных ситуаций;
- обеспечение противопожарной защиты зданий и сооружений;
- обеспечение антитеррористической защиты работников и территории Учреждения, охраны порядка и безопасности;
- совершенствование системы информирования и оповещения работников Учреждения об угрозе возникновения кризисных ситуаций;
- пресечение противоправных действий со стороны работников Учреждения и пациентов;
- контроль качества и безопасности оказания медицинской помощи;
- контроль соблюдения работниками трудовой дисциплины.

2. Видеонаблюдение осуществляется с целью документальной фиксации возможных противоправных действий, которые могут нанести вред имуществу. В случае необходимости материалы видеозаписей, полученных камерами видеонаблюдения, могут быть использованы в качестве доказательства в уголовном или гражданском судопроизводстве для доказывания факта совершения противоправного действия, а также для установления личности лица совершившего соответствующее противоправное действие.

3. Использование видеоматериалов для целей, не указанных в настоящем Положении, запрещено. Видеоматериалы не могут выкладываться в интернет, локальную сеть или доводиться до всеобщего сведения без письменного согласия лиц, в отношении которых отснят видеоматериал.

4. Помещения учреждения оборудованы видеокамерами с целью предупреждения возникновения и оперативного реагирования в чрезвычайных ситуациях. Видеоконтроль на территории учреждения осуществляется для:

- повышения эффективности безопасности в учреждении;
- обеспечения антитеррористической защищенности;
- осуществления контроля качества оказываемых услуг;
- выявления ситуаций, которые являются нетиповыми в зоне осуществления контроля.

3. ПОРЯДОК ОРГАНИЗАЦИИ СИСТЕМЫ ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЯ

1. Решение об установке системы видеонаблюдения утверждается приказом директора учреждения.

Ответственным лицом за техническое состояние и функционирование системы видеонаблюдения является системный администратор.

Ответственным лицом за организацию и контроль над работой системы видеонаблюдения является директор учреждения.

2. Система видеонаблюдения является открытой и не может быть направлена на сбор информации о конкретном человеке.

3. Камеры видеонаблюдения размещены внутри здания учреждения и на территории учреждения в следующих зонах: коридоры, холлы, все медицинские помещения, все лечебные кабинеты, технические помещения.

4. Запрещается устанавливать камеры: в комнате отдыха сотрудников; раздевалке; туалетных комнатах.
5. Запрещается использование устройств, предназначенных для негласного получения информации (скрытых камер).
6. Персонал и пациенты, которые потенциально могут попасть в зону видеокамер, информируются о видеонаблюдении путем размещения информационных знаков перед входом в здание или в помещениях, где ведется видеонаблюдение.

4. ПОРЯДОК ВЕДЕНИЯ ВИДЕОКОНТРОЛЯ

1. Видеонаблюдение должно производиться без идентификации снятых на видеозапись изображений граждан. До передачи материалов видеосъемки, аудиозаписи для установления личности записанного на камеру гражданина видеонаблюдение на считается обработкой биометрических персональных данных, и на ее проведение согласие гражданина не требуется.
2. Система видеонаблюдения функционирует 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, в том числе, в выходные и праздничные дни.

5. ПРОСМОТР, ХРАНЕНИЕ ДАННЫХ ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЯ И ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

1. К просмотру видеоинформации допускается: директор, заместитель директора по общим вопросам, системный администратор.
2. Представители уполномоченных органов допускаются до просмотра видеозаписей на основании письменного запроса (по запросу органов дознания и следствия, суда в связи с проведением расследования или судебным разбирательством, по запросу органов прокуратуры в связи с осуществлением ими прокурорского надзора, по запросу органа уголовно – исполнительной системы в связи с исполнением уголовного наказания и осуществления контроля за поведением условно осуждённого), оформленного в соответствии с требованиями законодательства в сфере защиты персональных данных.
3. Система видеонаблюдения предполагает запись информации на систему хранения видеонаблюдения. Отснятые материалы хранятся в архиве организации не более 41 дня, с последующей циклической перезаписью.
4. Если камеры видеонаблюдения зафиксировали нестандартную ситуацию, то видеозапись передаётся ответственному лицу, далее ответственность за хранение видеозаписи свыше срока, указанного в п.3 раздела 5, остаётся за ответственным лицом.
5. Запись информации видеонаблюдения является конфиденциальной, не подлежит перезаписи, редактированию и передачи третьим лицам за исключением передачи информации для расследования правонарушения по решению директора.
6. Видеоматериалы нельзя размещать в сети «Интернет» или иными способами без письменного согласия лиц, в отношении которых отснят видеоматериал.
7. Отображение процесса видеозаписи камер в режиме реального времени производится на экране, установленном на рабочем месте сотрудников охраны.
8. Лицо, виновное в причинении вреда нарушением конфиденциальности записей камер, несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6. МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. При осуществлении медицинской деятельности ведется учет персональных данных лиц, участвующих в осуществлении медицинской деятельности, и должна быть обеспечена безопасность персональных данных. На основании №152-ФЗ «О персональных данных» обработка персональных данных возможна с согласия субъекта персональных данных, за исключением следующих случаев:

- если изображение используется в государственных, общественных или публичных интересах;
- если изображение получено при съемке, которая проводится в местах, открытых для свободного посещения или на публичных мероприятиях (съездах, конференциях, совещаниях), за исключением случаев, когда такое изображение является основным объектом использования.

В тех случаях, когда система видеонаблюдения позволяет отслеживать деятельность сотрудников на рабочем месте или в иных помещениях, закрытых для общего доступа, такое наблюдение будет считаться обработкой персональных данных.

2. Учреждение обязуется принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом "О персональных данных", и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.

3. Обработка персональных данных должна осуществляться на законной основе и ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, не совместимая с целями сбора персональных данных.

4. В целях обеспечения защиты персональных данных третьих лиц, в соответствии со ст. 89 ТК РФ по требованию работника ему предоставляются только те записи, которые не содержат изображений других работников или иных граждан.

5. Передача информации о видеонаблюдении в соответствующие службы и государственные органы производится только по их письменным запросам в случаях, предусмотренных действующим законодательством.

7. СИСТЕМА ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЯ

1. Система представляет собой программно-аппаратный комплекс, не входящий в перечень специальных технических средств, предназначенных для негласного получения информации, включающий:

- камеры видеонаблюдения;
- видеомониторы;
- источники бесперебойного питания;
- видеорегистраторы;
- сетевую (кабельную) инфраструктуру;
- программное обеспечение для просмотра изображений.

2. В учреждении действуют видеокамеры модели Hikvision

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ ПРАВИЛ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Лица, виновные в нарушении требований Федерального закона "О персональных данных", несут предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность.
2. Работникам Учреждения запрещается: препятствовать работе системы видеонаблюдения путем регулировки направления (обзора) камер видеонаблюдения, загромождать, закрывать камеры или каким-либо иным способом препятствовать производству видеонаблюдения, отключать электропитание камер системы видеонаблюдения. За причинение материального вреда и порчу камер системы видеонаблюдения работники Учреждения несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
3. В случае обнаружения несанкционированного доступа к видеорегистратору и (или) видеозаписи специалист организации, осуществляющей техническое обслуживание системы видеонаблюдения, в кратчайшие сроки обязан в письменной форме доложить о случившемся директору для принятия им соответствующих мер.

9. ЮРИДИЧЕСКИЙ СТАТУС ВИДЕОЗАПИСЕЙ

1. Видеозапись, созданная в соответствии с правилами настоящего Положения, признается доказательством в рамках уголовного судопроизводства (ст.81, 84 УПК РФ), гражданского судопроизводства (ст. 55 ГПК РФ), административного судопроизводства - в случае привлечения клиники к ответственности по итогам проверок надзорных органов (ст. 26.7 КоАП РФ).
2. Видеозапись оформления приёма пациента либо непосредственно лечебного приёма может быть одним из способов доказывания добросовестности клиники, либо её врача при выполнении своих договорных и внедоговорных обязательств перед пациентом.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящее Положение вступает в силу с даты его утверждения директором учреждения.
2. При необходимости приведения настоящего Положения в соответствии с вновь принятыми законодательными актами, изменения вносятся на основании приказа директора.